



**XXVIII SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UEFS  
SEMANA NACIONAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA - 2024**

**DILEMAS ÉTICOS VIVENCIADOS POR ENFERMEIRAS AO COMUNICAR  
MÁS NOTÍCIAS NO PUERPÉRIO IMEDIATO**

**Emily Souza dos Santos e Santos<sup>1</sup>; Marluce Alves Nunes Oliveira<sup>2</sup>; Íris Cristy da Silva e Silva<sup>3</sup>**

1. Bolsista – Modalidade Bolsa/PIBIC, Graduanda em Enfermagem, Universidade Estadual de Feira de Santana. e-mail: emily810547@gmail.com

2. Orientadora, Departamento de Saúde, Universidade Estadual de Feira de Santana. e-mail: milicialves@uefs.br

3. Enfermeira, Graduada em Enfermagem, Universidade Estadual de Feira de Santana.  
E-mail: iriscristy22@gmail.com

**PALAVRAS-CHAVE:** Ética; Enfermeira; Comunicação; Puerpério.

**INTRODUÇÃO**

O puerpério imediato é um momento singular na vida da mulher, o qual se inicia imediatamente após o parto, quando ocorre a expulsão da placenta, e dura – aproximadamente dez (10) dias (Figueiredo *et al.*, 2018). Nesse período, a mulher vivencia mudanças físicas e emocionais, o que favorece a instabilidade emocional (Poles *et al.*, 2018).

Ao ocorrer a comunicação de más notícias no puerpério imediato, a mulher tem suas expectativas frustradas, visto que se trata de um momento idealizado durante toda a sua gravidez, o que gera sentimento de culpa, medo, angústia, incerteza e insegurança, o que pode ser potencializado pelas mudanças físicas e psíquicas que a mulher sofre na gestação (Gandur, 2020). Isto a leva à vulnerabilidade emocional, pela forma que é realizada a comunicação da má notícia.

As más notícias podem ser entendidas como informações que alteram o curso da vida da pessoa e da família, por se referirem, principalmente, a um prognóstico ruim, o qual modifica a percepção do futuro e a rotina das pessoas envolvidas (Camilo *et al.*, 2022). Assim, exige das enfermeiras a habilidade em desempenhar a comunicação baseada nas necessidades da mulher (Lopes, 2021).

A comunicação de más notícias representa um desafio para os profissionais de saúde, principalmente para os enfermeiros que, geralmente, não lidam com a ela durante a graduação, aprendem-na durante a prática profissional e não visualizam a comunicação de más notícias como dever estabelecido pelo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem (Silva, 2023). Para além disso, a comunicação de más notícias após o parto é algo que abala os enfermeiros, por acompanhar de maneira antecipada o processo de morte e morrer e o sofrimento da família, fazendo com que a equipe também vivencie sentimentos negativos, surgindo, assim os dilemas éticos (Camilo *et al.*, 2022).

O dilema ético é compreendido como situação em que o profissional necessita tomar uma decisão, sendo que possui duas ou mais escolhas igualmente ruins, as quais estão em desacordo com os princípios éticos que regulamentam a profissão, o que causa embate de valores e conflito interno no profissional (Paixão; Batista; Oliveira, 2021).

A ética é indispensável para comunicação de más notícias às mulheres no puerpério imediato, vez que ela possibilita que o enfermeiro desenvolva o cuidado qualificado, correto e responsável, além de proporcionar uma comunicação de más notícias empática e facilitadora para o enfrentamento do luto do filho ou parto idealizado (Silva *et al.*, 2021).

A motivação para realizar este plano de trabalho emergiu por ser discente no componente curricular “Ética e Exercício da Enfermagem”, do curso de graduação em Enfermagem, da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), que aborda situações atuais como as más notícias, temática considerada complexa e polêmica, em que existem questionamentos no que concerne a legislação, religião, ética e a bioética. O que levou a questão da investigação: Como os enfermeiros vivenciam dilemas éticos ao comunicar más notícias a mulheres no pós-parto?

Este estudo tem como objetivo geral conhecer os dilemas éticos vivenciados pelas enfermeiras ao comunicar más notícias a mulheres no puerpério imediato e como objetivos específicos identificar como as enfermeiras comunicam más notícias a mulheres no puerpério imediato; descrever meios utilizados por enfermeiras para prevenção de dilemas éticos ao comunicar más notícias a mulheres no puerpério imediato.

## MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa descritiva, a qual permite a obtenção de respostas relacionadas aos sentimentos das pessoas no ambiente em que estão inseridas (Faria-Schützer *et al.*, 2019). Optou-se por esse tipo de estudo por possibilitar a compreensão dos fenômenos humanos a partir das vivências sociais, o que permite a sensibilização do pesquisador frente ao fenômeno estudado, uma vez que se considera a subjetividade do sujeito, atentando-se para crenças e tipologias (Oliveira; Brasil; Higa, 2020).

Por tratar-se de um estudo sobre a comunicação de más notícias às mulheres no puerpério, foi desenvolvido em hospital materno-infantil de grande porte do interior da Bahia, que fornece assistência pediátrica de alta e média complexidade e atendimento à gestação de alto risco (Bahia, 2024).

Foram entrevistadas cinco (05) enfermeiras que atuam em unidade de internação, as quais estavam em atividade laboral há mais de três (03) meses e que não estavam de férias e licença de saúde durante a coleta de dados.

A coleta de dados ocorreu entre os meses de dezembro de 2023 e fevereiro de 2024 por meio de entrevista semiestruturada, gravada em aparelho celular da pesquisadora, realizada individualmente, em horários e local sugerido pelos próprios participantes, com tempo médio de duração de 2 minutos e 46 segundos.

Na primeira parte da entrevista foram coletados dados para a caracterização da participante: sexo; idade; titulação; tempo de formação; tempo de atuação na unidade; vínculos empregatícios e carga horária de trabalho (semanal). A segunda etapa foi composta por uma questão de aproximação: O que é dilema ético para você? E duas norteadoras: Relate-me sobre os dilemas éticos vividos ao comunicar más notícias às mulheres no puerpério imediato; como prevenir dilemas éticos ao comunicar más notícias às mulheres no puerpério imediato?

Para concretização dos resultados, optou-se pela Análise Temática de Conteúdo proposta por Bardin (2016). Ela possibilita a análise dos dados de maneira sistemática de modo que as hipóteses formuladas possam ou não ser confirmadas, de maneira que possam ser elaborados indicadores que possibilitem conclusões (Bardin, 2016; Sousa; Santos, 2020).

Este estudo está inserido no projeto de pesquisa intitulado “Conflitos e dilemas éticos vividos no cuidado da equipe de saúde no contexto hospitalar”, Resolução CONSEPE 016/2017. O projeto foi submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Estadual de Feira de Santana, sob parecer na 2.277.332. O estudo estará em conformidade com os aspectos éticos, de acordo com as Resoluções nº 466/12, 510/16 e 580/18 do Conselho Nacional de Saúde (CNS) (Brasil, 2012, 2016, 2018), respeitando os princípios éticos da autonomia, beneficência, não-maleficência e justiça.

## **RESULTADOS E/OU DISCUSSÃO**

Foram entrevistadas cinco (05) enfermeiras, do sexo feminino que atuam na enfermaria obstétrica. O tempo de formação delas varia entre dois (02) a quinze (15) anos, já o tempo de atuação fica entre três (03) meses e quatorze (14) anos; com jornada de trabalho de trinta e seis (36) horas semanais. Desses profissionais, apenas uma (01) tem mais de um vínculo empregatício, as demais atuam somente na instituição em que foi realizada a pesquisa. Quanto a especialização, somente uma (01) é especialista em obstetrícia.

Foram encontradas quatro (04) quatro categorias empíricas: Conhecimento das enfermeiras sobre dilemas éticos; O dilema ético conduz a tomada de decisões; Vivências de dilemas éticos por enfermeiras no cuidado à mulher no puerpério imediato; Comunicação de más notícias por enfermeiras à mulheres no puerpério imediato; e Prevenção de dilemas éticos ao comunicar más às mulheres no puerpério imediato.

### **CONHECIMENTOS DAS ENFERMEIRAS SOBRE DILEMAS ÉTICOS**

Nesta categoria, foi possível observar que há um desconhecimento acerca do conceito de dilemas éticos por parte de algumas enfermeiras. Houve profissionais que relataram que o dilema ético está relacionado com o respeito ao paciente, e que o associam à complexidade de lidar com más notícias relacionadas à ética. Já outras enfermeiras declararam que o dilema ético emerge quando há impasse, em um contexto de tomada de decisões ou quando o profissional deve fazer uma escolha entre duas ou mais alternativas para solucionar o problema ético, no qual as opções postas são proporcionalmente ruins.

### **O DILEMA ÉTICO CONDUZ A TOMADA DE DECISÕES**

Foi possível perceber por meio desta categoria, que o dilema ético conduz o profissional para uma tomada de decisões, que poderá ser guiada pelos princípios éticos ou seguir de acordo o que o profissional julga estar em conformidade com os princípios éticos. A tomada de decisões pode ser baseada no que se julga ser racional dada a circunstância ou no que o código de ética orienta, tendo forte influência das características pessoais e ambientais de quem a realiza. Os participantes ressaltam ao surir o dilema faz-se necessário considerar não somente o código de ética, mas também o que é importante para a paciente, às suas crenças e pensamentos.

### **VIVÊNCIA DE DILEMAS ÉTICOS POR ENFERMEIRAS NO CUIDADO À MULHER NO PUERPÉRIO IMEDIATO**

Frente aos depoimentos das enfermeiras, foi possível compreender que há diferentes tipos de vivências de dilemas éticos em um mesmo contexto. Algumas vivenciam dilemas éticos cotidianamente ao comunicar notícias à puérpera, já outras relatam que nunca vivenciaram situações nas quais necessitou comunicar más notícias ou nunca ter lidado com esses tipos de informações. A comunicação de más notícias raramente é feita de forma autônoma pela equipe de enfermagem, sendo incumbida desta ação a equipe multiprofissional.

## **COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS POR ENFERMEIRAS ÀS MULHERES NO PUERPÉRIO IMEDIATO**

Nesta categoria foi possível observar a falta de autonomia das enfermeiras na comunicação de más notícias, que frequentemente é realizada por profissionais médicos. As participantes relatam que a comunicação de más notícias é realizada por médicos e que a equipe de enfermagem não realiza essa função, cabendo à enfermeira corroborar com que o médico diz no momento da comunicação.

## **PREVENÇÃO DE DILEMAS ÉTICOS AO COMUNICAR MÁS NOTÍCIAS ÀS MULHERES NO PUERPÉRIO IMEDIATO**

Foi possível compreender por meio desta categoria que a prevenção de dilemas na comunicação de más notícias necessita do apoio da equipe e a regulamentação do tipo de intervenção que será abordada, mantendo a integridade da puérpera. As enfermeiras declaram que características como saber amparar, se comunicar, além do apoio da equipe. Essas características são importantes para prevenir dilemas na comunicação de más notícias. A sistematização no processo de comunicação de más notícias é essencial para que os dilemas éticos sejam evitados, além da ajuda de outros profissionais como psicólogos e assistentes sociais. O uso de protocolos como os SPIKES (Marçola *et al.*, 2020) e o AUTONOMIA (Silva; Oliveira, 2023), auxiliam na sistematização e organização de como a má notícia deve ser compartilhada. Dessa forma, o suporte teórico sólido auxilia na resolução de dilemas éticos.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O estudo possibilitou conhecer os dilemas éticos vivenciados pelas enfermeiras ao comunicar más notícias às mulheres no puerpério imediato. As enfermeiras têm conhecimento insatisfatório acerca do conceito de dilemas éticos. O estudo apontou que os dilemas éticos vivenciados estão relacionados à comunicação de óbito de pacientes.

As más notícias são comunicadas pela equipe médica e o serviço social. Quanto à prevenção de dilemas éticos na comunicação de más notícias o estudo mostrou que deve ter acolhimento durante a comunicação e realizada de forma humanizada; padronizar intervenções; manter a integridade do paciente no que diz respeito às conversas paralelas, a fim de evitar desconforto; buscar o apoio de profissionais da psicologia e serviço social.

As facilidades para realização do estudo foi o apoio da Coordenação de Enfermagem da instituição. Quanto a dificuldade está relacionada com a demanda das enfermeiras dificultando a coleta de dados.

Conclui-se que as enfermeiras vivenciam dilemas ao comunicar más notícias às puérperas, visto que é um período sensível que propicia falha da comunicação, gerando a falta de entendimento sobre o que está sendo vivenciado.

## **REFERÊNCIAS**

- BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo.** Lisboa, Portugal: Edições 70, LDA, 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução CNS 466/12. Conselho Nacional de Saúde. **Comissão Nacional de Ética e Pesquisa com Seres Humanos.** 2012. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>. Acesso em: 29 abr. 2023.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução CNS 510/16. Conselho Nacional de Saúde. **Comissão Nacional de Ética e Pesquisa com Seres Humanos.** 2016. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2016/Reso510.pdf>. Acesso em: 29 abr. 2023.

BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução CNS 580/18. Conselho Nacional de Saúde.

**Comissão Nacional de Ética e Pesquisa com Seres Humanos.** 2018. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2018/Reso580.pdf>. Acesso em: 29 abr. 2023.

CAMILO, Beatriz Helena Naddaf et al. Comunicação de más notícias no contexto dos cuidados paliativos neonatal: experiência de enfermeiros intensivistas. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 43, 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/cM4GSjhR9pXkqXD8b8bgK5C/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 27 abr. 2023.

FARIA-SCHÜTZER, Débora Bicudo et al. Sete passos para o tratamento de dados qualitativos em pesquisa em saúde: a Análise de Conteúdo Clínico-Qualitativa. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 26, p. 265-274, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/M4vLDmdw8KWmdw46G7CgfBv/abstract/?lang=en>. Acesso em 06 mai. 2023.

FIGUEIREDO, Juliana Vieira et al. A dor no puerpério imediato: contribuição do cuidado de enfermagem. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 71, p. 1343-1350, 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/NJksL9MQ339TvQpKdXGKmXn/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 27 abr. 2023.

GANDUR, Bárbara Pereira. **Comunicação de más notícias para gestantes de risco: um estudo bibliográfico**. Monografia (graduação). Universidade de Taubaté. 2020. 58f. Disponível em: [http://repositorio.unitau.br/jspui/bitstream/20.500.11874/4139/1/TG%20-%20BARBARA%20GANDUR\\_pdfA1.pdf](http://repositorio.unitau.br/jspui/bitstream/20.500.11874/4139/1/TG%20-%20BARBARA%20GANDUR_pdfA1.pdf). Acesso em: 01 maio 2023.

LOPES, Alda Maria Marinho. **A Comunicação de más notícias em contexto de uma Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente**. Dissertação de Mestrado em Enfermagem Médico-cirúrgica. Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, 130p., 2021.

MARÇOLA, Ligia et al. Comunicação de más notícias em uma unidade de terapia intensiva neonatal: a avaliação feita pelos pais. **Revista paulista de pediatria**, v. 38, p. e2019092, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1984-0462/2020/38/2019092>. Acesso em: 23 de maio 2024.

OLIVEIRA, Ellen Synthia Fernandes; BRASIL, Christina. César Praça; HIGA, Elza Fátima Ribeiro. Pesquisa qualitativa em saúde: múltiplas possibilidades e olhares. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 26, p. 384-385, 2021 Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/K5wCYDwJ539B9Y3nZ8kQrc/?format=pdf&lang=pt>. Acesso: 01 maio 2023.

PAIXÃO, Quécia Lopes; BATISTA, Malú Mahet CM; OLIVEIRA, Marluce A. Nunes. Dilemas éticos vivenciados pela equipe de enfermagem no cuidado perioperatório frente às iatrogenias. **Brazilian Journal of Development**, v. 7, n. 2, p. 17123-17142, 2021.

SILVA, Íris Cristy da Silva e; OLIVEIRA, Marluce Alves Nunes. **Comunicação de más notícias: Protocolo Autonomia**. Feira de Santana: Universidade Estadual de Feira de Santana, Departamento de Saúde, 2023

SILVA, Lívia Silveira et al. Ser ético e bioético no quotidiano da atenção primária à saúde: noções do enfermeiro. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 75, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/38JVtkRVzDWvyMqQNSQNJC/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 01 maio 2023.

SOUZA, José Raul; SANTOS, Simone Cabral Marinho. Análise de conteúdo em pesquisa qualitativa: modo de pensar e de fazer. **Pesquisa e debate em educação**, v. 10, n. 2, p. 1396-1416, 2020.