



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA

Autorizada pelo Decreto Federal nº 77.496 de 27/04/76
Recredenciamento pelo Decreto nº 17.228 de 25/11/2016



PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
COORDENAÇÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

XXVIII SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UEFS **SEMANA NACIONAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA - 2024**

DILEMAS ÉTICOS VIVENCIADOS POR ENFERMEIRAS AO COMUNICAR MÁS NOTÍCIAS NO PUERPÉRIO IMEDIATO

**Emily Souza dos Santos e Santos¹; Marluce Alves Nunes Oliveira²; Íris Cristy da
Silva e Silva³**

1. Bolsista – Modalidade Bolsa/PIBIC, Graduanda em Enfermagem, Universidade Estadual de Feira de Santana. e-mail: emily810547@gmail.com

2. Orientadora, Departamento de Saúde, Universidade Estadual de Feira de Santana. e-mail: milicialves@uefs.br

3. Enfermeira, Graduada em Enfermagem, Universidade Estadual de Feira de Santana.
Ema-il: irisristy22@gmail.com

PALAVRAS-CHAVE: Ética; Enfermeira; Comunicação; Puerpério.

INTRODUÇÃO

O puerpério imediato é um momento singular na vida da mulher, o qual se inicia imediatamente após o parto, quando ocorre a expulsão da placenta, e dura – aproximadamente dez (10) dias (Figueiredo *et al.*, 2018). Nesse período, a mulher vivencia mudanças físicas e emocionais, o que favorece a instabilidade emocional (Poles *et al.*, 2018).

Ao ocorrer a comunicação de más notícias no puerpério imediato, a mulher tem suas expectativas frustradas, visto que se trata de um momento idealizado durante toda a sua gravidez, o que gera sentimento de culpa, medo, angústia, incerteza e insegurança, o que pode ser potencializado pelas mudanças físicas e psíquicas que a mulher sofre na gestação (Gandur, 2020). Isto a leva à vulnerabilidade emocional, pela forma que é realizada a comunicação da má notícia.

As más notícias podem ser entendidas como informações que alteram o curso da vida da pessoa e da família, por se referirem, principalmente, a um prognóstico ruim, o qual modifica a percepção do futuro e a rotina das pessoas envolvidas (Camilo *et al.*, 2022). Assim, exige das enfermeiras a habilidade em desempenhar a comunicação baseada nas necessidades da mulher (Lopes, 2021).

A comunicação de más notícias representa um desafio para os profissionais de saúde, principalmente para os enfermeiros que, geralmente, não lidam com a ela durante a graduação, aprendem-na durante a prática profissional e não visualizam a comunicação de más notícias como dever estabelecido pelo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem (Silva, 2023). Para além disso, a comunicação de más notícias após o parto é algo que abala os enfermeiros, por acompanhar de maneira antecipada o processo de morte e morrer e o sofrimento da família, fazendo com que a equipe também vivencie sentimentos negativos, surgindo, assim os dilemas éticos (Camilo *et al.*, 2022).

O dilema ético é compreendido como situação em que o profissional necessita tomar uma decisão, sendo que possui duas ou mais escolhas igualmente ruins, as quais estão em desacordo com os princípios éticos que regulamentam a profissão, o que causa embate de valores e conflito interno no profissional (Paixão; Batista; Oliveira, 2021).

A ética é indispensável para comunicação de más notícias às mulheres no puerpério imediato, vez que ela possibilita que o enfermeiro desenvolva o cuidado qualificado, correto e responsável, além de proporcionar uma comunicação de más notícias empática e facilitadora para o enfrentamento do luto do filho ou parto idealizado (Silva *et al.*, 2021).

A motivação para realizar este plano de trabalho emergiu por ser discente no componente curricular “Ética e Exercício da Enfermagem”, do curso de graduação em Enfermagem, da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), que aborda situações atuais como as más notícias, temática considerada complexa e polêmica, em que existem questionamentos no que concerne a legislação, religião, ética e a bioética. O que levou a questão da investigação: Como os enfermeiros vivenciam dilemas éticos ao comunicar más notícias a mulheres no pós-parto?

Este estudo tem como objetivo geral conhecer os dilemas éticos vivenciados pelas enfermeiras ao comunicar más notícias a mulheres no puerpério imediato e como objetivos específicos identificar como as enfermeiras comunicam más notícias a mulheres no puerpério imediato; descrever meios utilizados por enfermeiras para prevenção de dilemas éticos ao comunicar más notícias a mulheres no puerpério imediato.

MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa descritiva, a qual permite a obtenção de respostas relacionadas aos sentimentos das pessoas no ambiente em que estão inseridas (Faria-Schützer *et al.*, 2019). Optou-se por esse tipo de estudo por possibilitar a compreensão dos fenômenos humanos a partir das vivências sociais, o que permite a sensibilização do pesquisador frente ao fenômeno estudado, uma vez que se considera a subjetividade do sujeito, atentando-se para crenças e tipologias (Oliveira; Brasil; Higa, 2020).

Por tratar-se de um estudo sobre a comunicação de más notícias às mulheres no puerpério, foi desenvolvido em hospital materno-infantil de grande porte do interior da Bahia, que fornece assistência pediátrica de alta e média complexidade e atendimento à gestação de alto risco (Bahia, 2024).

Foram entrevistadas cinco (05) enfermeiras que atuam em unidade de internação, as quais estavam em atividade laboral há mais de três (03) meses e que não estavam de férias e licença de saúde durante a coleta de dados.

A coleta de dados ocorreu entre os meses de dezembro de 2023 e fevereiro de 2024 por meio de entrevista semiestruturada, gravada em aparelho celular da pesquisadora, realizada individualmente, em horários e local sugerido pelos próprios participantes, com tempo médio de duração de 2 minutos e 46 segundos.

Na primeira parte da entrevista foram coletados dados para a caracterização da participante: sexo; idade; titulação; tempo de formação; tempo de atuação na unidade; vínculos empregatícios e carga horária de trabalho (semanal). A segunda etapa foi composta por uma questão de aproximação: O que é dilema ético para você? E duas norteadoras: Relate-me sobre os dilemas éticos vividos ao comunicar más notícias às mulheres no puerpério imediato; como prevenir dilemas éticos ao comunicar más notícias às mulheres no puerpério imediato?

Para concretização dos resultados, optou-se pela Análise Temática de Conteúdo proposta por Bardin (2016). Ela possibilita a análise dos dados de maneira sistemática de modo que as hipóteses formuladas possam ou não ser confirmadas, de maneira que possam ser elaborados indicadores que possibilitem conclusões (Bardin, 2016; Sousa; Santos, 2020).

Este estudo está inserido no projeto de pesquisa intitulado “Conflitos e dilemas éticos vividos no cuidado da equipe de saúde no contexto hospitalar”, Resolução CONSEPE 016/2017. O projeto foi submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Estadual de Feira de Santana, sob parecer na 2.277.332. O estudo estará em conformidade com os aspectos éticos, de acordo com as Resoluções nº 466/12, 510/16 e 580/18 do Conselho Nacional de Saúde (CNS) (Brasil, 2012, 2016, 2018), respeitando os princípios éticos da autonomia, beneficência, não-maleficência e justiça.

RESULTADOS E/OU DISCUSSÃO

Foram entrevistadas cinco (05) enfermeiras, do sexo feminino que atuam na enfermagem obstétrica. O tempo de formação delas varia entre dois (02) a quinze (15) anos, já o tempo de atuação fica entre três (03) meses e quatorze (14) anos; com jornada de trabalho de trinta e seis (36) horas semanais. Dessas profissionais, apenas uma (01) tem mais de um vínculo empregatício, as demais atuam somente na instituição em que foi realizada a pesquisa. Quanto a especialização, somente uma (01) é especialista em obstetrícia.

Foram encontradas quatro (04) categorias empíricas: Conhecimento das enfermeiras sobre dilemas éticos; O dilema ético conduz a tomada de decisões; Vivências de dilemas éticos por enfermeiras no cuidado à mulher no puerpério imediato; Comunicação de más notícias por enfermeiras às mulheres no puerpério imediato; e Prevenção de dilemas éticos ao comunicar más às mulheres no puerpério imediato.

CONHECIMENTOS DAS ENFERMEIRAS SOBRE DILEMAS ÉTICOS

Nesta categoria, foi possível observar que há um desconhecimento acerca do conceito de dilemas éticos por parte de algumas enfermeiras. Houve profissionais que relataram que o dilema ético está relacionado com o respeito ao paciente, e que o associam à complexidade de lidar com más notícias relacionadas à ética. Já outras enfermeiras declaram que o dilema ético emerge quando há impasse, em um contexto de tomada de decisões ou quando o profissional deve fazer uma escolha entre duas ou mais alternativas para solucionar o problema ético, no qual as opções postas são proporcionalmente ruins.

O DILEMA ÉTICO CONDUZ A TOMADA DE DECISÕES

Foi possível perceber por meio desta categoria, que o dilema ético conduz o profissional para uma tomada de decisões, que poderá ser guiada pelos princípios éticos ou seguir de acordo o que o profissional julga estar em conformidade com os princípios éticos. A tomada de decisões pode ser baseada no que se julga ser racional dada a circunstância ou no que o código de ética orienta, tendo forte influência das características pessoais e ambientais de quem a realiza. Os participantes ressaltam ao surgir o dilema faz-se necessário considerar não somente o código de ética, mas também o que é importante para a paciente, às suas crenças e pensamentos.

VIVÊNCIA DE DILEMAS ÉTICOS POR ENFERMEIRAS NO CUIDADO À MULHER NO PUERPÉRIO IMEDIATO

Frente aos depoimentos das enfermeiras, foi possível compreender que há diferentes tipos de vivências de dilemas éticos em um mesmo contexto. Algumas vivenciam dilemas éticos cotidianamente ao comunicar notícias à puérpera, já outras relatam que nunca vivenciaram situações nas quais necessitou comunicar más notícias ou nunca ter lidado com esses tipos de informações. A comunicação de más notícias raramente é feita de forma autônoma pela equipe de enfermagem, sendo incumbida desta ação a equipe multiprofissional.

COMUNICAÇÃO DE MÁIS NOTÍCIAS POR ENFERMEIRAS ÀS MULHERES NO PUERPÉRIO IMEDIATO

Nesta categoria foi possível observar a falta de autonomia das enfermeiras na comunicação de más notícias, que frequentemente é realizada por profissionais médicos. As participantes relatam que a comunicação de más notícias é realizada por médicos e que a equipe de enfermagem não realiza essa função, cabendo à enfermeira corroborar com que o médico diz no momento da comunicação.

PREVENÇÃO DE DILEMAS ÉTICOS AO COMUNICAR MÁIS NOTÍCIAS ÀS MULHERES NO PUERPÉRIO IMEDIATO

Foi possível compreender por meio desta categoria que a prevenção de dilemas na comunicação de más notícias necessita do apoio da equipe e a regulamentação do tipo de intervenção que será abordada, mantendo a integridade da puérpera. As enfermeiras declaram que características como saber amparar, se comunicar, além do apoio da equipe. Essas características são importantes para prevenir dilemas na comunicação de más notícias. A sistematização no processo de comunicação de más notícias é essencial para que os dilemas éticos sejam evitados, além da ajuda de outros profissionais como psicólogos e assistentes sociais. O uso de protocolos como os SPIKES (Marçola *et al.*, 2020) e o AUTONOMIA (Silva; Oliveira, 2023), auxiliam na sistematização e organização de como a má notícia deve ser compartilhada. Dessa forma, o suporte teórico sólido auxilia na resolução de dilemas éticos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo possibilitou conhecer os dilemas éticos vivenciados pelas enfermeiras ao comunicar más notícias às mulheres no puerpério imediato. As enfermeiras têm conhecimento insatisfatório acerca do conceito de dilemas éticos. O estudo apontou que os dilemas éticos vivenciados estão relacionados à comunicação de óbito de pacientes.

As más notícias são comunicadas pela equipe médica e o serviço social. Quanto a prevenção de dilemas éticos na comunicação de más notícias o estudo mostrou que deve ter acolhimento durante a comunicação e realizada de forma humanizada; padronizar intervenções; manter a integridade do paciente no que diz respeito às conversas paralelas, a fim de evitar desconforto; buscar o apoio de profissionais da psicologia e serviço social.

As facilidades para realização do estudo foi o apoio da Coordenação de Enfermagem da instituição. Quanto a dificuldade está relacionada com a demanda das enfermeiras dificultando a coleta de dados.

Conclui-se que as enfermeiras vivenciam dilemas ao comunicar más notícias às puérperas, visto que é um período sensível que propicia falha da comunicação, gerando a falta de entendimento sobre o que está sendo vivenciado.

REFERÊNCIAS

- BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Lisboa, Portugal: Edições 70, LDA, 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução CNS 466/12. Conselho Nacional de Saúde. **Comissão Nacional de Ética e Pesquisa com Seres Humanos**. 2012. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>. Acesso em: 29 abr. 2023.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução CNS 510/16. Conselho Nacional de Saúde. **Comissão Nacional de Ética e Pesquisa com Seres Humanos**. 2016. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2016/Reso510.pdf>. Acesso em: 29 abr. 2023.

BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução CNS 580/18. Conselho Nacional de Saúde. **Comissão Nacional de Ética e Pesquisa com Seres Humanos**. 2018. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2018/Reso580.pdf>. Acesso em: 29 abr. 2023.

CAMILO, Beatriz Helena Naddaf et al. Comunicação de más notícias no contexto dos cuidados paliativos neonatal: experiência de enfermeiros intensivistas. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 43, 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/cM4GSjhR9pXkqXD8b8bgK5C/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 27 abr. 2023.

FARIA-SCHÜTZER, Débora Bicudo et al. Sete passos para o tratamento de dados qualitativos em pesquisa em saúde: a Análise de Conteúdo Clínico-Qualitativa. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 26, p. 265-274, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/M4vLDmdw8KWmdw46G7CgfBv/abstract/?lang=en>. Acesso em 06 mai. 2023.

FIGUEIREDO, Juliana Vieira et al. A dor no puerpério imediato: contribuição do cuidado de enfermagem. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 71, p. 1343-1350, 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/NJksL9MQ339TvQpKdXGKmXn/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 27 abr. 2023.

GANDUR, Bárbara Pereira. **Comunicação de más notícias para gestantes de risco: um estudo bibliográfico**. Monografia (graduação). Universidade de Taubaté. 2020. 58f. Disponível em: http://repositorio.unitau.br/jspui/bitstream/20.500.11874/4139/1/TG%20-%20BARBARA%20GANDUR_pdfA1.pdf. Acesso em: 01 maio 2023.

LOPES, Alda Maria Marinho. **A Comunicação de más notícias em contexto de uma Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente**. Dissertação de Mestrado em Enfermagem Médico-cirúrgica. Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, 130p., 2021.

MARÇOLA, Ligia et al. Comunicação de más notícias em uma unidade de terapia intensiva neonatal: a avaliação feita pelos pais. **Revista paulista de pediatria**, v. 38, p. e2019092, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1984-0462/2020/38/2019092>. Acesso em: 23 de maio 2024.

OLIVEIRA, Ellen Synthia Fernandes; BRASIL, Christina. César Praça; HIGA, Elza Fátima Ribeiro. Pesquisa qualitativa em saúde: múltiplas possibilidades e olhares. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 26, p. 384-385, 2021 Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/K5wCYDwJ539B9Y3nZ8kQrcc/?format=pdf&lang=pt>. Acesso: 01 maio 2023.

PAIXÃO, Quécia Lopes; BATISTA, Malú Mahet CM; OLIVEIRA, Marluce A. Nunes. Dilemas éticos vivenciados pela equipe de enfermagem no cuidado perioperatório frente às iatrogenias. **Brazilian Journal of Development**, v. 7, n. 2, p. 17123-17142, 2021.

SILVA, Íris Cristy da Silva e; OLIVEIRA, Marluce Alves Nunes. **Comunicação de más notícias: Protocolo Autonomia**. Feira de Santana: Universidade Estadual de Feira de Santana, Departamento de Saúde, 2023

SILVA, Livia Silveira et al. Ser ético e bioético no cotidiano da atenção primária à saúde: noções do enfermeiro. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 75, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/38JVKtkRVzDWvyMqQNSQNJJC/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 01 maio 2023.

SOUSA, José Raul; SANTOS, Simone Cabral Marinho. Análise de conteúdo em pesquisa qualitativa: modo de pensar e de fazer. **Pesquisa e debate em educação**. v. 10, n. 2, p. 1396-1416, 2020.